

しののめ信金アプリ+利用規約

しののめ信金アプリ+利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、しののめ信金アプリ+を利用する場合の取扱いを明記したものです。

第1条 しののめ信金アプリ+について

1. しののめ信金アプリ+とは

「しののめ信金アプリ+」（以下、「本アプリ」といいます）は、しののめ信用金庫（以下「当金庫」といいます）のスマートフォン専用アプリで、当金庫所定の口座情報等を閲覧できるサービス、各種申込、位置情報等を利用した情報発信サービス等をご利用いただけるサービスです。

2. 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただくことはできません。また利用については、本規約等の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

3. 利用資格者

本アプリの利用は、当金庫本支店にキャッシュカードの発行がある普通預金口座または貯蓄預金口座(以下、「取引口座」といいます)をお持ちで、本利用規約に同意された個人のお客さまが対象です。ただし、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

4. 利用条件

- (1) 本アプリの利用は、日本国内に限ります。
- (2) 本アプリを利用できるスマートフォンの環境は、当金庫ホームページでご確認ください。
- (3) システムメンテナンス等により利用できない時間帯がありますので、本アプリのトップ画面でご確認ください。

第2条 本人確認

1. 初回の利用（利用登録）

(1) お客さまのスマートフォンに本アプリをインストールのうえ、利用登録画面にて取引口座番号等のご本人情報およびキャッシュカード暗証番号を入力してください。お客さまが入力された各内容と当金庫が保有する各内容を照合することで本人の確認を行います。本人確認完了後、本アプリで使用するログインパスワードを設定してください。

(2) 生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認証方式）を利用することでログインパスワードの入力を省略することができます。ただし、生体認証機能は、機能を備えるスマートフォンでのみ利用可能です。

(3) 生体認証機能で利用するお客さまの顔・指紋データはお客さまがご利用のスマートフォン内に保存され、当金庫は保管いたしません。

2. 2回目以降の利用

(1) お客さまのスマートフォンから当金庫に送信されるログインパスワード等を当金庫が照合して、本人の確認を行います。なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。

(2) 生体認証機能をご利用のお客様が、生体認証機能による認証を30日間行わなかった場合は、ログインパスワードを再入力していただく必要があります。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

(3) 本アプリからインターネットバンキングの利用開始の申し込みや住所変更などの各種手続きを行われる際には、ログインパスワードの省略機能を利用した場合でも、手続きの都度、ログインパスワードの入力もしくは生体認証機能を利用した本人の確認が必要になります。

3. 情報配信サービス等の利用

位置情報等を利用した情報配信サービス等については、本条1項および2項の定めにかかわらず、ご利用が可能です。

第3条 サービス内容等

1. 預金残高照会、取引明細照会機能

「しのめ信金アプリ+」サービス（以下、「本サービス」といいます）では、当金庫所定の手続きでご登録いただいた口座の「預金残高照会」と「取引明細照会」がご利用いただけます。取引明細は、照会実行日を含めた過去62日間のお取引明細から最新の50件を表示します。なお、本アプリは、同一名義人の口座であれば、1端末につき、5口座まで登録できます。

2. 通帳アプリ機能

本サービスでは、当金庫所定の手続きでご登録いただいた口座を「通帳レス」口座に変更することができます。お客さまは「通帳レス」口座変更日より最大10年分の取引明細を本アプリで閲覧できます。「通帳レス」口座への変更後は紙の通帳は使用不可となります。切替時点で通帳に記帳されていない取引明細は通帳に記帳いたしません。当該取引明細は、変更日の翌々日から、本アプリで確認することができます。なお、変更前に紙の通帳に記帳されている取引明細については、本アプリでの確認はできません。

また、「通帳レス」口座では、定期預金口座の開設、新約、預入及び解約等を行うことができます。

3. メール通知機能

本アプリでは、登録されているEメールアドレスに、「通帳レス」口座の初回登録や、E

メールアドレスの変更等の各種取引を契機にお取引の旨をお知らせします。但し、通信機器および回線の障害等により、お知らせが遅延したり不達となるおそれがありますので、お客様は、必ず本アプリにログインのうえお取引内容をご確認ください。

下記のドメインからのメールが受信できるよう、あらかじめ設定を確認してください。

【@shinonome-shinkin.jp】

4. 明細情報の通知機能

本サービスでは、取引明細情報の通知機能を利用すると、お客さまが指定した曜日もしくは日付の前日までの取引明細情報を確認することで通知の有無を判定します。前回通知判定日以降にお取引があった場合に、ご指定日当日にお客さまのスマートフォン画面へ通知します。なお、端末の設定状況によっては表示されない場合もあります。明細情報の通知機能の利用を許可しない場合は、本アプリの設定画面より変更が可能です。

5. 各種申込機能

本サービスでは、お客さまが本アプリを利用することで、当金庫への各種お手続きを行うことができます。

本サービスにて行うことができるお手続きは次のとおりです。

- (1) 新規口座開設
- (2) ご住所・電話番号の変更
- (3) キャッシュカード再発行
- (4) 紛失届の提出
- (5) 紛失手続き後 キャッシュカード再発行
- (6) キャッシュカード・通帳の発見届け
- (7) インターネットバンキングご利用開始のお申込み
- (8) インターネットバンキングご利用口座の追加
- (9) インターネットバンキングお客様情報カードの再発行
- (10) インターネットバンキングログインパスワードのロック解除
- (11) インターネットバンキング解約のお手続き
- (12) インターネットバンキングトークン関連のお手続き
- (13) アプリ内暗証番号ロック解除のお手続き
- (14) 投資信託口座の新規開設・投信インターネットサービスのお申込み

6. その他の情報の通知機能

(1) プッシュ通知機能

a. 当金庫は、アプリ利用者に対し、プッシュ通知を利用してキャンペーン情報、各種情報・広告等の情報を提供します。

b. プッシュ通知は、端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。設定確認・変更は、ご使用のOSにより手順が異なります。

(2) Eメール

本アプリ内でご登録いただいたメールアドレス宛に、各種金融商品の案内やセミナーなどの情報を配信することがあります。

7. 一生通帳byMoneytree

(1) 「一生通帳byMoneytree」は、本アプリとマネーツリー株式会社が提供する個人資産管理アプリ「Moneytree」を連携することで、本アプリから「Moneytree」に登録された金融機関および証券会社の口座、クレジットカード等の残高および利用明細が照会できるマネーツリー株式会社が提供するサービスです。

※「一生通帳byMoneytree」はマネーツリー株式会社の登録商標です。

(2) 「一生通帳byMoneytree」の利用にあたっては、当金庫本支店にキャッシュカードの発行がある取引口座をお持ちで、初期登録、「Moneytree」への登録、当金庫その他金融機関等の設定が必要です。「Moneytree」への登録、利用、利用時間、ID・パスワードの設定等はマネーツリー株式会社が定める「Moneytree」に関する規定に従います。

(3) 「一生通帳byMoneytree」の利用を停止（「Moneytree」との連携を解除）した場合でも、「Moneytree」の登録金融機関に当金庫を登録している限り、取引明細情報は「Moneytree」のサービス上に保存された状態となります。

(4) 当金庫は、「一生通帳byMoneytree」に連携されたお客様情報について、マネーツリー株式会社から提供を受け、市場調査ならびにマーケティング分析、アンケートの実施等による金融商品やサービスの研究・開発、金融商品やサービスに関する各種ご提案・ご案内等に利用することがあります。

(5) 「一生通帳byMoneytree」で表示される取引口座の残高および取引明細は、タイムラグ等により最新の残高および取引明細が表示されない場合があります。利用時点の最新の残高および取引明細につきましては、1. 預金残高照会、取引明細照会機能等の当金庫が提供するサービスでご確認ください。

(6) 「一生通帳byMoneytree」の利用にあたっては、マネーツリー株式会社が定める「Moneytree」に関する利用規約をご確認のうえ、お客さまご自身の判断でご利用ください。

(7) 「一生通帳byMoneytree」および「Moneytree」の利用により生じた損害については、当金庫は一切の責任を負いません。

第4条 本アプリに関する留意事項

1. 通信料のお客さま負担

本アプリの利用およびダウンロード、Webの利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担になります（再設定等の際にかかる通信料も含まれます）。

2. ログインパスワードや媒体の管理

(1) ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客さまご自身の責任において厳重に管理してください。また、ログインパスワードは、お客さまご自身

の責任において、当金庫所定の方法により随時変更してください。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、利用を停止し、速やかに当金庫に本サービスの停止を届け出てください。

(2) スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。

(3) 本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客さまご自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、速やかに当金庫に連絡するとともに、お客さまが加入している通信事業者（キャリア）へも連絡し、回線停止のお手続きを行ってください。

(4) スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。

(5) 利用に際し、入力項目を一定回数連続して誤入力すると、本サービスの利用ができなくなります。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

(6) 第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意あるしのめ信金アプリ+と類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのログインパスワードやスマートフォン内のお客さまの情報（以下、「パスワード等」といいます）が漏えいする可能性があります。

3. 利用の解除

お客さまが本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について当金庫は責任を負いません。

4. 利用の解除（自動）

お客さまが当金庫所定の期間利用しなかった場合、本サービスは自動的に利用解除されます。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

5. メイン口座

同一口座を複数のスマートフォンのメイン口座（初回口座登録時に登録する口座）として利用することはできません。既に他のスマートフォンでメイン口座として利用されている口座を別のスマートフォンのメイン口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンでは利用できなくなります。

6. アプリの変更・改良

当金庫が本アプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下、「アップグレード」といいます）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アッ

プグレード後に本アプリがご利用になれない場合があります。

7. 複製・改変等の禁止

お客さまによる本アプリおよびこれに付帯する情報の複製、転載、改変、リバースエンジニアリングまたはこれに類する行為は禁止します。

8. 情報配信機能の解除

本アプリでは、お客さまのスマートフォン画面へ当金庫の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を配信することがあります。この際、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。配信を希望しない場合は、設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。

第5条 免責事項

1. 機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本サービスを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。

2. 当金庫が本規約第5条記載の本人確認手続きを行ったうえで本サービスを取扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、端末機・パスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当金庫に故意または過失のある場合を除き責任を負いません。

3. 災害・事変等当金庫の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となったことにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。

4. パスワードの保管に関して、お客さまが本規約に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、当金庫は責任を負いません。またこれにより当金庫に損害が生じた場合は、お客さまがその責任を負うものとします。

5. 各条項において当金庫の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については当金庫の予見可能性の有無に関わらず、当金庫は一切の責任を負いません。ただし、当金庫に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。

第6条 サービスの変更等

1. 当金庫は、本サービスの種類および内容を変更する場合があります。また、本サービス改廃のために、一時的にサービスのご利用を停止することがあります。

2. 当金庫は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができるものとします。

(1) 本規約の変更が、お客様の利益に適合する場合

(2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

3. この規約の各条項その他の条件は、金融情勢その他諸般の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、ホームページその他相当の方法で変更内容および変更日を公表することにより、変更できるものとします。変更は、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

4. 規約の変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。なお、本条に基づく変更によって損害が生じたとしても当金庫は責任を負いません。

第7条 サービスの終了

当金庫は、当金庫の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第8条 個人情報の取扱い

本サービスの利用に関し、当金庫はお客様の情報を本サービスの提供に必要な範囲に限り、当金庫の関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができるものとします。また当金庫は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁により、お客様の情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

第9条 プライバシーポリシーの取扱い

1. 当金庫は、お客様に関する情報については別途定める「アプリのご利用に関するプライバシーポリシー」に基づいて、適切に取扱います。

2. 本アプリをご利用される際は、「ホーム画面>設定（画面右上）>プライバシーポリシー」を選択し、参照願います。

第10条 知的財産権等

本サービスにかかる著作権その他一切の知的財産権は、当金庫または正当な権利を有する第三者に帰属します。

第11条 規約の準用

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、当金庫の各種預金規定をはじめとする各種規定の定めを準用します。

第12条 準拠法・合意管轄

本ご利用条件の準拠法は日本法とし、本ご利用条件にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以上

(2022年2月27日現在)