

平成28年4月15日

お客様各位

「マイクロソフト社におけるサーバ証明書の認証強化」
に伴う投信インターネットサービスの影響等について

標記の件につきまして、投信インターネットサービス（以下「投信 I S」という。）では、インターネット環境のセキュリティ対策としてシマンテック社が発行するサーバ証明書を利用していますが、今般、同社より「マイクロソフト社が本年4月19日（火）より実施するサーバ証明書の認証強化」に伴い、投信 I S に接続する一部の利用端末において警告画面が表示される可能性がある旨の事前連絡を受けました。

つきましては、当該事象の内容および事象発生時の対応方法を下記のとおりご案内しますので、内容をご確認のうえ、よろしくご対応くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 発生事象および発生条件等

(1) 内容

後述の(2)の発生条件を充たした端末において、利用者が投信 I S にアクセスしようとした際に、「この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります」等の警告画面が表示され、投信 I S の画面表示ができなくなります。（エラー画面は別紙 1 のとおり。）

(2) 発生条件

以下の全ての条件を充たす端末に限り、本事象が発生します。

なお、当該条件のうち、「ハ. ルート証明書^{*1}がインストールされていない」につきましては、インターネットに接続している一般的な端末であれば、通常は当該証明書が自動的にインストールされているので、本事象が発生する端末は極めて限定的であると見込まれます。

イ. OS が Windows XP～Windows 10 の何れか^{*2}である

ロ. ブラウザが Internet Explorer である

ハ. ルート証明書^{*1}がインストールされていない

※1：ルート証明書とは、接続先のサーバが正当であることを確認するために、必要に応じて端末にインストールされるものであり、投信 I S で用いるルート証明書の名称は「VeriSign Class 3 Public Primary

Certification Authority - G5」となります。なお、各端末のルート証明書を確認する場合は、別紙2をご参照ください。

※2：Windows XP および Windows Vista は投信 I S の推奨環境外です。

(3) 事象発生の開始日時

平成28年4月19日（火）以降

2. 本事象発生時の対応方法

本事象が発生した場合、利用者のパソコンにルート証明書をインストールすることで、本事象を回避することができます。

なお、詳細については、シマンテック社のホームページ「SSL接続エラーの回避方法について」をご参照ください。

シマンテック社HP「SSL接続エラーの回避方法について」のURL

<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-connection-avoidance&tab=secTab1>

3. お客様へのお知らせ

本内容にかかるお客様への案内用ホームページが作成されておりますので、ご確認ください。

【URL】

<http://www.shinkin.co.jp/info/kyotsu/oshirase/20160411/index.html>


以上

しののめ信用金庫個人営業部

電話番号：0120-802-822

Windows OS 上のブラウザでの警告/エラー表示

<エラー表示例> OS : Windows7 ブラウザ : Internet Explorer





この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。

この Web サイトから提供されたセキュリティ証明書は安全ではありません。

セキュリティ証明書の問題によって、詐欺や、お使いのコンピューターからサーバーに送信される情報を盗み取る意図が示唆されている場合があります。

このページを閉じて、この Web サイトの閲覧を続行しないことを推奨します。

 [ここをクリックしてこの Web ページを閉じる。](#)

 [詳細情報](#)

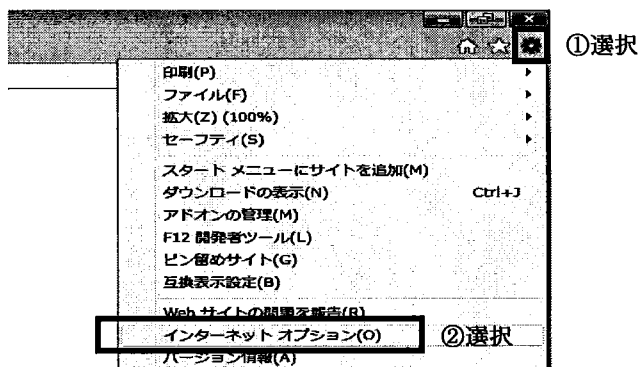
以上

ルート証明書の確認手順

1. 「インターネットオプション」の選択

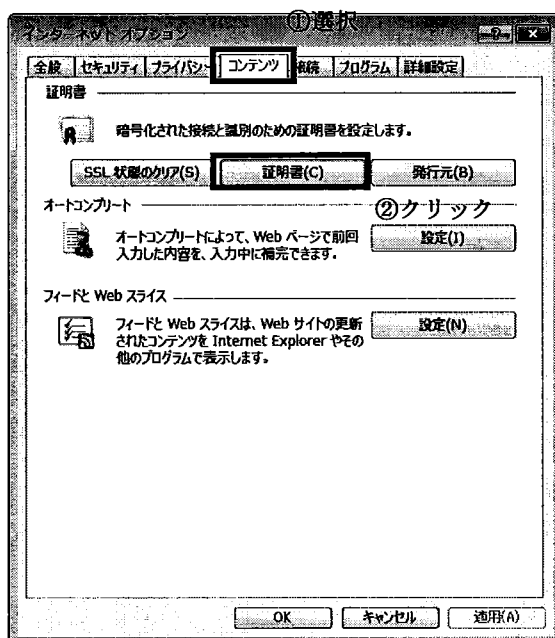
Internet Explorer を起動し、右上部の「ツール」のアイコンを選択し、「インターネットオプション」を選択します。

※IE8 以前の場合はアイコンではなく、「ツール (0)」と表示されています。



2. 「証明書」の選択

「インターネットオプション」画面にて、「コンテンツ」タブを選択し「証明書」をクリックします。

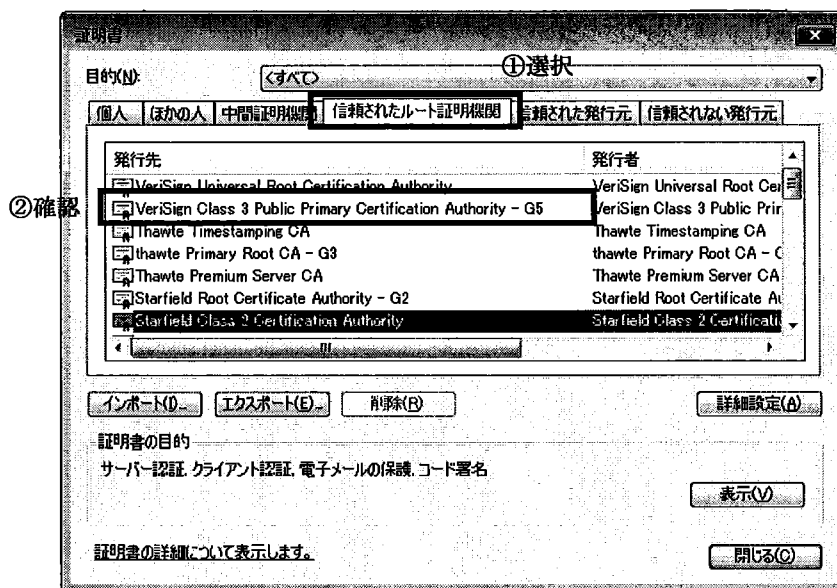


3. 証明書発行先の確認

「証明書」画面にて、「信頼されたルート証明機関」タブを選択し、「発行先」が以下の証明書が存在することを確認します。

【発行先】

VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5



以上