

ⅲ㎜(サポート詐欺)に注意

パソコンに突然警告画面、ピーピー音が!どうしよう!?

----〈☞それは「**サポート詐欺**」の可能性大!〉-

パソコンでインターネットを閲覧中に

- ●嘘の画面を表示(ウイルス感染をしたかのような)
- 警告音を発生させる などしてユーザの不安をあおり、
- ●画面に表示したサポート窓口に電話をかけさせる
- ●サポート名目で金銭をだまし取る
- 遠隔ソフトをインストールさせる などの手口です。

【犯行手口の詳細は…】日本サイバー犯罪対策センター(JC3)

「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html

〈被害防止対策〉

【警告画面がでたら】

- ☑ 電話をかけない
- ✓ 支払わない
 - ※ 電子マネー[ギフトカード等]を買わない)
- ☑ 個人情報(クレジットカード等)を入力しない
- ☑ ソフトをダウンロードしない

【普段から心がけて】

- ○OSやソフトウェアを最新にする
- ○ウイルス対策ソフトを導入する
- ※ 広告を装ったEメールからサポート 詐欺サイトへ誘導する手口もあり

〈警告画面を閉じる方法〉

①「ESCキー」長押し →「×ボタン」を表示さ せ、クリックして画面を 閉じる



(2) 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Del」を同時に押し、 タスクマネージャを起動 →利用ブラウザを選択し 「タスクの終了」

※上記①、②の方法でも画面が閉じられない場合は慌てずに下記窓口(警察又はIPA)に相談を!

慌てないで!画面の指示には従わず誰かに相談を

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口

消費者ホットライン

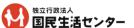
☎188 (全国共通)

IPA情報セキュリティ安心相談窓口

203-5978-7509







#は行政法人 国民生活センター IPA 情報処理推進機構 リーニー



