

インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきんワンタイムパスワードアプリ』（以下、「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、「別紙1」のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金）

※ アプリのバージョンは「1.4.1」となります。

《 注意事項 》

（1）OTP アプリにおいて、「バージョン 1.4.1」にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性がありますので、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

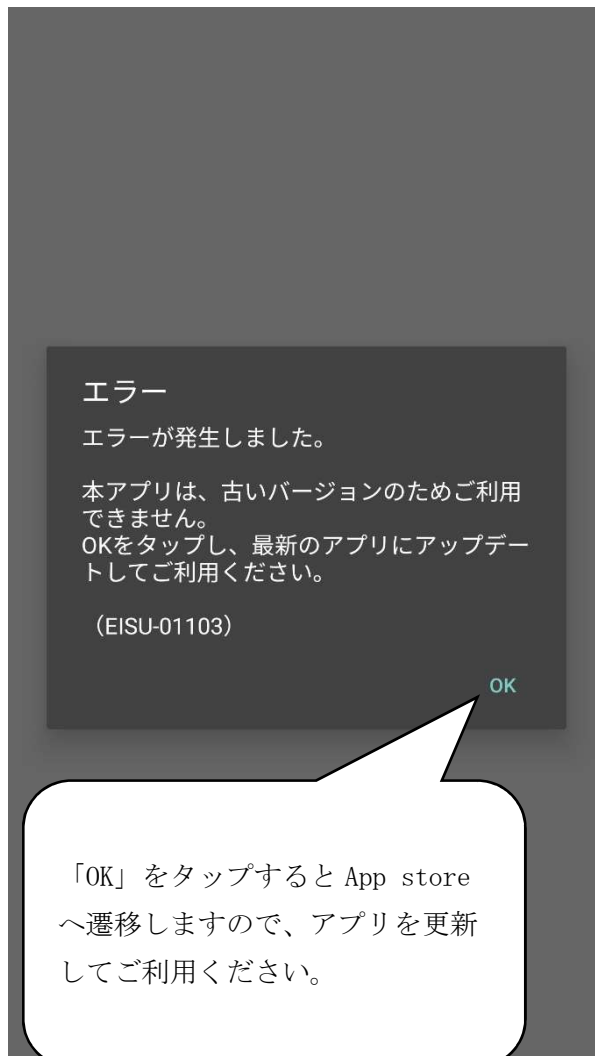
（2）ワンタイムパスワードが表示されなかった場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となりますので、「しんきん I B ヘルプデスク（電話：0120-99-4006）」までお問合せ下さい（「別紙2」の画面を表示します）。

（3）2023 年 8 月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ*が公開されていますが、（1）の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

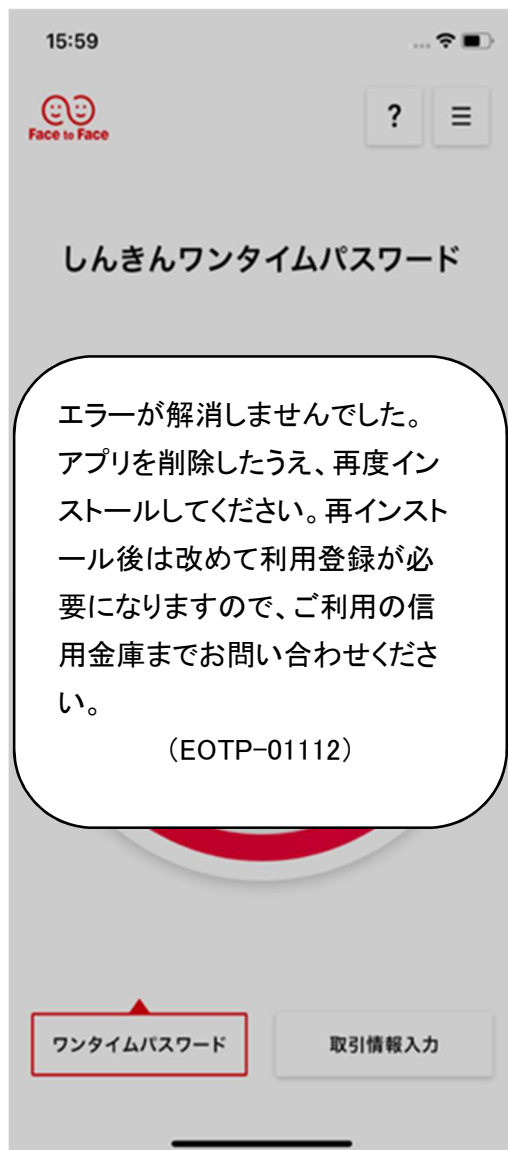
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



以 上