

お客さま本位の 業務運営に関する取組状況

2026年6月30日公表



しなのめ信用金庫

■ お客さま本位の業務運営に関する取組方針

しなのめ信用金庫は、「愛本位主義」を基本理念として、お客さまに寄り添った業務運営を徹底するため、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定し公表するとともに、本方針に基づいた取組について、毎年検証し、見直しを行っています。

- 1 お客さまの最善の利益の追求
- 2 利益相反の適切な管理
- 3 手数料の明確化
- 4 重要な情報のわかりやすい提供
- 5 お客さまにふさわしいサービスの提供
- 6 役職員に対する適切な動機付けの枠組み等

取組方針 1 お客さまの最善の利益の追求

当金庫は、「価値創造金庫」となることを追求し、役職員は高度な専門性と職業倫理をもって、お客さまに対して誠実・公正に業務を行います。

また、本方針に基づく業務運営が、研修等を通じて役職員の中に醸成され、当金庫の企業文化として定着するよう努めます。

■ しののめ信用金庫の企業理念

当金庫の企業理念は、「基本理念」と、それをさらに具体的に示す「経営理念」から成り立っています。

基本理念

愛 本 位 主 義

経営理念

私たちの願いは「幸福の創造」です。

私たちの喜びは「個々の成長」です。

私たちの思いは「地域の未来」です。

私たちの誓いは「日々の健全」です。

- ・企業理念は、研修や日々のコミュニケーションにより全役職員に浸透するよう取り組んでいます。

■ 資産運用専担者の配置

- ・ 預かり資産専門の担当者として、専門的なスキルを有する51名の資産運用専担者がお客様の身近な相談相手として資産形成をサポートいたします。
- ・ 資産運用専担者がお客様に最善のご提案を行えるよう、商品やマーケット、コンプライアンスなどの研修を継続的に行っています。



■ ファイナンシャル・プランニング技能資格の取得

- ・お客様へ、専門的な知識をもって適切なお提案を行うため、ファイナンシャルプランナー（FP）の資格取得を奨励しています。

■ 有資格者数

	FP1級	FP2級 (個人資産相談業務)	FP2級 (資産設計提案業務)	FP2級 (生保顧客資産相談業務)	FP2級 (損保顧客資産相談業務)	FP2級 (中小事業主資産相談業務)	FP3級 (個人資産相談業務)	FP3級 (資産設計提案業務)	FP3級 (保険顧客資産相談業務)
2026年3月末	6	195	5	21	8	33	322	8	7
2025年3月末	5	187	4	21	8	33	327	5	8
2024年3月末	5	170	4	17	7	33	325	4	9

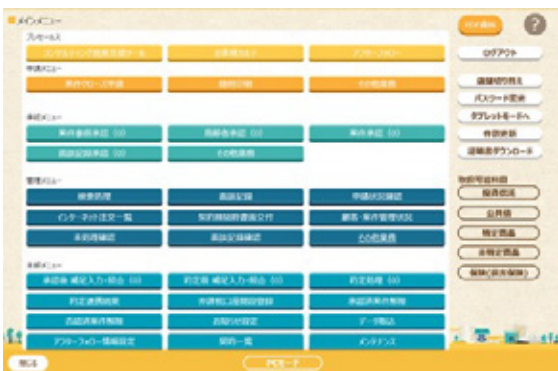
2026年3月末現在

■ 「しんきん預かり資産ナビ」 ・ 「コンサルティング営業支援ツール」 の活用

- 金融商品のご案内にあたっては、「しんきん預かり資産ナビ」・「コンサルティング営業支援ツール」を活用して、お客様のライフプランや将来の課題について丁寧にお話をうかがい、お客様一人ひとりに最適なお提案を行うよう努めています。

■ 「しんきん預かり資産ナビ」は、ナビゲーションに沿って手続きを行うことで、お客様のリスク許容度や目的に合わせ、法令やルールを遵守したご提案が行えるシステムとなっています。

■ 「コンサルティング営業支援ツール」により、マーケット状況や、お客様のライフイベントに応じたシミュレーション、手数料や費用の試算、商品の比較など、タブレットやパソコン上で視覚的にもわかりやすくご提案いたします。



「しんきん預かり資産ナビ」は、キャノンマーケティングジャパン株式会社の企画・開発によるもので、著作権その他権利は同社に帰属します。
「コンサルティング営業支援ツール」は、株式会社ノースアイランドの企画・開発によるもので、著作権その他権利は同社に帰属します。

取組方針 2 利益相反の適切な管理

当金庫は、お客さまとの取引にあたり、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適正に管理し、お客さまの利益を保護するとともに、お客さまの利益を損なうことがないよう利益相反の適切な管理に取り組みます。

■ 利益相反管理

- 当金庫は「利益相反管理方針」「利益相反管理規程」を定め、これを遵守します。
- 営業部門から独立した「リスク統括部」を利益相反管理統括部署として責任者を配置し、利益相反のおそれのある取引を適切に管理しています。
- 当金庫は商品の組成には携わっておりません。
- 商品の組成会社との間に資本関係等の特別な関係はありません。
- 特定の組成会社に偏った商品選定・販売は行いません。
- 商品の組成会社より受け取る手数料や、資本関係、営業職員の評価に関する情報を「重要情報シート」に記載し、商品のご提案にあたってご説明します。

※「重要情報シート」の詳細につきましては本資料13ページをご参照ください。

取組方針3 手数料の明確化

当金庫は、お客さまにご負担いただく手数料やその他費用について、お客さまに十分ご理解いただけるよう、わかりやすく丁寧にご説明いたします。

取組方針4 重要な情報のわかりやすい提供

当金庫は、お客さまに対して販売・推奨等を行う金融商品・サービスをご説明する際には、お客さまの取引経験や金融知識に配慮し、お客さまに十分ご理解いただけるよう丁寧でわかりやすい説明に努めます。

- 3.手数料の明確化
- 4.重要な情報のわかりやすい提供

「投資信託のご案内」

- ・当金庫取扱ファンドの特徴や手数料などをわかりやすく一覧表にしたパンフレットをご用意しております。
- ・本資料を用いて投資初心者のお客さまにもわかりやすい情報提供に努めています。

投資信託のしくみ

投資信託は、多くの投資家から集めた資金を一つの基金として運用し、運用の成果を各投資家に還元する仕組みです。

商品タイプそれぞれのメリット、デメリットを理解しましょう

商品タイプ	メリット	デメリット
株式	中長期的な成長が期待できる	短期的に値動きが激しく、元本が下落する可能性がある
債券	比較的安定した収益が期待できる	長期的な成長が期待できない
商品	資源価格の動きに連動する	価格変動が激しい
海外	海外市場の成長を享受できる	為替変動の影響を受けやすい

さまざまなタイプの投資信託をご用意

投資信託は、さまざまな商品タイプや運用方針の投資信託をご用意しております。

商品タイプ	商品名	運用方針	リスク	手数料	運用実績	投資信託の概要
国内債券	ニッセイ国内債券ファンド(短期)	国内の債券に投資する	低	0.2%	0.1%	国内債券に投資する
	ニッセイ国内債券ファンド(長期)	国内の債券に投資する	低	0.2%	0.1%	国内債券に投資する
	ニッセイ国内債券ファンド(中期)	国内の債券に投資する	低	0.2%	0.1%	国内債券に投資する
	ニッセイ国内債券ファンド(超長期)	国内の債券に投資する	低	0.2%	0.1%	国内債券に投資する
海外債券	ニッセイ海外債券ファンド	海外の債券に投資する	低	0.2%	0.1%	海外債券に投資する
	ニッセイ海外債券ファンド(米国)	米国の債券に投資する	低	0.2%	0.1%	米国の債券に投資する
	ニッセイ海外債券ファンド(欧州)	欧州の債券に投資する	低	0.2%	0.1%	欧州の債券に投資する
	ニッセイ海外債券ファンド(アジア)	アジアの債券に投資する	低	0.2%	0.1%	アジアの債券に投資する
国内株式	ニッセイ国内株式ファンド	国内の株式に投資する	中	0.5%	0.2%	国内株式に投資する
	ニッセイ国内株式ファンド(成長)	国内の成長株に投資する	中	0.5%	0.2%	国内成長株に投資する
	ニッセイ国内株式ファンド(安定)	国内の安定株に投資する	中	0.5%	0.2%	国内安定株に投資する
	ニッセイ国内株式ファンド(分散)	国内の分散投資に投資する	中	0.5%	0.2%	国内分散投資に投資する
海外株式	ニッセイ海外株式ファンド	海外の株式に投資する	中	0.5%	0.2%	海外株式に投資する
	ニッセイ海外株式ファンド(米国)	米国の株式に投資する	中	0.5%	0.2%	米国株式に投資する
	ニッセイ海外株式ファンド(欧州)	欧州の株式に投資する	中	0.5%	0.2%	欧州株式に投資する
	ニッセイ海外株式ファンド(アジア)	アジアの株式に投資する	中	0.5%	0.2%	アジア株式に投資する
商品	ニッセイ商品ファンド	商品に投資する	高	0.8%	0.3%	商品に投資する
	ニッセイ商品ファンド(金)	金に投資する	高	0.8%	0.3%	金に投資する
	ニッセイ商品ファンド(原油)	原油に投資する	高	0.8%	0.3%	原油に投資する
	ニッセイ商品ファンド(天然ガス)	天然ガスに投資する	高	0.8%	0.3%	天然ガスに投資する
海外	ニッセイ海外ファンド	海外の市場に投資する	中	0.5%	0.2%	海外市場に投資する
	ニッセイ海外ファンド(米国)	米国の市場に投資する	中	0.5%	0.2%	米国市場に投資する
	ニッセイ海外ファンド(欧州)	欧州の市場に投資する	中	0.5%	0.2%	欧州市場に投資する
	ニッセイ海外ファンド(アジア)	アジアの市場に投資する	中	0.5%	0.2%	アジア市場に投資する

掲載情報

- ・取扱商品の情報
- ・投資信託の仕組み
- ・投資信託の商品タイプ
- ・商品タイプ別メリット・デメリット
- ・値動きの仕組み
- ・各ファンドタイプのリターンとリスク
- ・資産配分の見直し(アロケーション)
- ・リスクを軽減するには
- ・投資信託の主な変動要因(リスク)
- ・特定口座の概要
- ・NISAの概要
- ・積立投資のメリット
- ・投資信託にかかる費用・手数料について

他

- 3.手数料の明確化
- 4.重要な情報のわかりやすい提供

■ 「重要情報シート」

- 商品のリスクや手数料等の重要な情報を簡潔にお伝えするとともに、商品の内容を比較しやすくし、お客さまにとってよりふさわしい商品を選定いただくために、「重要情報シート」を活用してご説明いたします。

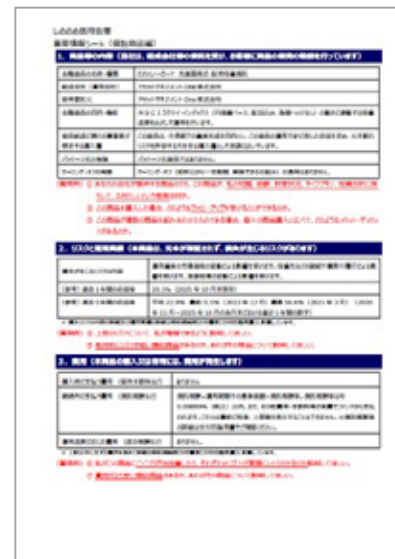
金融事業者編

「金融事業者編」には、主に当金庫の基本情報、取扱商品、商品選定の考え方を記載しています。



個別商品編

「個別商品編」には、商品の内容、金融商品組成会社が想定する購入層、パッケージ化の有無※、リスクと運用実績、費用、換金解約の条件、利益相反の可能性、租税の概要などの情報を記載しています。



※当金庫では複数の投資信託に投資する投資信託やラップ口座、外貨建一時払保険等、パッケージ化された商品を取扱っておりますが、これらのパッケージを構成する商品を個別にご購入いただくことはできません。

■ 保険商品の重要情報についてのご説明

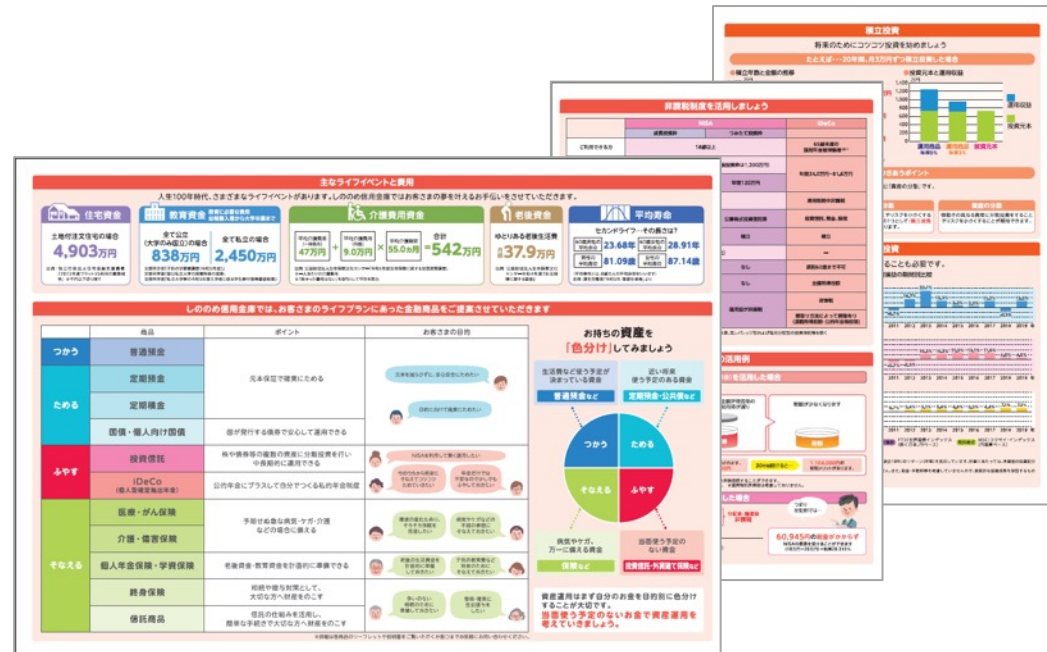
- ・ 保険商品の手数料を含む重要情報については、「重要情報シート」、「契約締結前交付書面」、「保険商品概要書」、「商品パンフレット」などを適切に使用し、わかりやすくご説明いたします。
- ・ 特定保険（外貨建・通貨指定型・変額保険）のご提案につきましては、商品性の複雑さおよびリスクの度合いを考慮し、より慎重にご説明を行うため、専門的なスキルを有する職員として当金庫が任命した資産運用専担者が対応または同席させていただいております。

取組方針5 お客さまにふさわしいサービスの提供

当金庫は、お客さまの資産状況、取引経験、知識、取引目的やご要望に合わせて、お客さまにふさわしい金融商品や各種サービスを提供いたします。

■ 「マネープランガイド」

- 主なライフイベントと費用や、当金庫で取り扱う金融商品の比較、税制優遇の活用例などを、投資初心者のお客様にもわかりやすくご案内するためのパンフレットとして活用しています。
- お持ちの資産を「色分け」していただき、当面使う予定のないお金でのNISA・iDeCoなどの非課税制度の活用や、長期・分散投資による資産運用をご提案します。



「しなのめ投信ニュース」

- 当金庫の投資信託商品の基準価額の状況や、基準となる指標の動向ほか、分配金支払実績、注文停止日など様々な情報をご確認いただける「しなのめ投信ニュース」を毎営業日作成しています。
- 書面での資料をお求めのお客さま、インターネットをご利用されていないお客さまにもわかりやすく現状をご確認していただける資料となっています。

The collage displays various components of the 'しなのめ投信ニュース' (Shinonome Investment News) service:

- しなのめ投信ニュース I:** A table listing various investment funds with columns for fund name, category, and performance metrics.
- しなのめ投信ニュース II:** A table showing market indicators and benchmarks used for fund performance evaluation.
- しなのめ投信ニュース III:** A grid of line charts comparing the performance of specific funds (e.g., ① 国内債券型、② 海外債券型) against their respective benchmarks.
- しなのめ投信ニュース IV:** Another grid of line charts comparing the performance of different funds (e.g., ① 国内株式型、② 海外株式型) against their benchmarks.

■ ホームページでの情報提供

- ・当金庫ホームページでは、お客様への情報提供として投資信託について学べるコンテンツや、取扱ファンドの情報を掲載しています。

投資信託を学ぶ

投資信託を学ぶ

はじめて投資信託を始めようと思うお客様へ、投資信託の基本をやさしくご案内します。

▶ 投資信託ってなに？

投資信託の仕組みとメリット、そしてどんなタイプの商品があるのかご案内します。

▶ 投資信託のリスクとリターン

投資にリスクはつきものです。リスクを学んで上手に付き合いたしましょう。

▶ 投資信託の費用・手数料

投資信託にかかる手数料等について説明します。

▶ NISAってなに？

NISAってよく聞くけどなに？そんな疑問に答えます。

▶ iDeCo（個人型確定拠出年金）

iDeCo（個人型確定拠出年金）のこと、聞いたことあるけど、詳しく知りたい

▶ 非課税制度を活用しよう

NISAやiDeCo、さまざまな制度があるけど、私に合うのはどれ？

投資信託・基準価額一覧

ファンド一覧

基準日：2026年05月25日現在
評価日：2026年04月30日現在

70件のファンドがございます。

基本情報		リターン・費用等		チェックした投資信託を（※5つまで選択可）					比較する	
カテゴリ	お気に入り	ファンド名	運用会社	基準価額 (円)	前日比 (円) 騰落率 (%)	純資産総額 (百万円)	分配金 (円) 決算日	決算回数	ファンドレーティング	比較
国内株式型	★	たわらノロード TOPIX つみたて投資枠	アセマネOne	30,979	+393円 +1.28%	34,820	0 25/10/14	年1回	★★★	■
国内株式型	★	たわらノロード 日経225 つみたて投資枠	アセマネOne	39,529	+1,105円 +2.88%	446,878	0 25/10/14	年1回	★★★★	■
国内株式型	★	しんさん 日経平均オープン 積立投資枠	しんさん	37,830	+1,060円 +2.88%	21,301	400 25/09/10	年1回	★★★	■
国内株式型	★	女性活躍応援ファンド「愛 校：積」 積立投資枠	大和	21,911	+640円 +3.01%	10,777	400 26/03/23	年2回	★★★	■
国内株式型	★	One 日本小型株ファンド 「愛校：積物語」 積立投資枠	アセマネOne	33,516	+957円 +2.94%	20,242	1,000 25/07/22	年1回	★★★★	■
国内株式型	★	One 親安日本株ファンド 積立投資枠	アセマネOne	43,737	+940円 +2.20%	43,679	30 26/05/21	年12回	★★★★	■
国内株式型	★	トヨタ自動車/トヨタグル ープ株式ファンド 積立投資枠	三井住友DS	45,896	+444円 +0.98%	217,684	1,150 25/11/13	年1回	★	■

■ 「しののめ信金マネープラン」

- ・「ロボアドバイザー」「積立シミュレーション」「金融電卓」「ライフプランシミュレーション」「相続シミュレーション」「iDeCo加入診断&節税シミュレーション」よりお好きなコンテンツをお選びいただき、ご自宅でも簡単にシミュレーション機能をご利用いただけます。



しののめ信用金庫

お家でカンタン
マネープラン
未来の自分のために、今考えよう

今すぐチェック!

SHINONOME SHINKIN BANK

貯める・増やす **そなえる**

- ロボアドバイザー**
プロの目線であなたの投資デビューやファンド選びをサポートします
- ライフプランシミュレーション**
5つの質問からあなたのライフプランを作成します
- 積立シミュレーション**
実際の当金庫取扱いファンドを過去のデータに基づき表示します
- 相続シミュレーション**
相続税額と生前贈与を行った際の税額比較が可能
- 金融電卓**
いま自分に必要な積立額や利回り、運用期間を計算できます
- iDeCo加入診断&節税シミュレーション**
iDeCoへの加入可否や最大掛金額実際の節税額が表示されます

しののめ信用金庫ホームページよりご利用いただけます。

本コンテンツは、ウエルスアドバイザー（株）が提供するサービスであり、ウエルスアドバイザー（株）の運営するサイトにて各シミュレーションが行われます。

■ アフターフォローの実施

- ・ 特定保険（外貨建・通貨指定型・変額保険）や一定額以上の投資信託を保有されているお客様、当金庫販売基準による一部の金融商品を保有されるご高齢のお客様に対して、長期的な視点でサポートしていくためのアフターフォローを実施しています。
- ・ 保有商品の運用状況や市場動向の投資判断に必要な情報提供のほか、お客様のニーズや課題に変化がないか丁寧にお話をうかがい、お客様にとって最適な商品やサービスのご提供に努めています。

■ 個人総合相談プラザ「ha na soh」

- ・ 資産運用、各種ローン、年金、相続等、幅広くご相談いただけます。完全予約制なので、個室でゆっくりご相談が可能です。土曜、日曜に営業しています。



個人総合相談プラザ前橋「ha na soh」

■ 開催場所

しのめ信用金庫 前橋営業部内

■ 営業日時

毎週土曜日 10:00~18:00
(最終受付17:00)



個人総合相談プラザ高崎「ha na soh」

■ 開催場所

しのめ信用金庫 高崎支店内

■ 営業日時

毎週日曜日 10:00~18:00
(最終受付17:00)

■ お客さま向けセミナーの開催

- ・ お客さまへの資産形成、将来の不安の解消のためのサポートの一環として各種セミナーを開催しています。

- 大人のためのマネーラボ（資産形成・保障の必要性）
- マネーセミナー（資産形成の基礎と積立投資）
- 高崎商科大学公開講座（働くあなたにこそ必要な“攻めと守り”のマネープラン）
- ライフ&エンディングノートセミナー
- 職域セミナー



マネーセミナー

日時: 7月7日 10:00~12:00

開催場所: しのめ信用金庫 実員10名程度

開催内容:

- 10:00~11:00 マネーセミナー 資産形成の基礎と積立投資
- 11:00~12:00 個別相談会

お問い合わせ先: しのめ信用金庫 電話 027-000-0000

お申込みはこちら ▶

『ライフ&エンディングノートセミナー』のご案内

参加費: 無料

日時: 12月10日(日) 10:00~11:00

場所: しのめ信用金庫 高崎支店 6階

募集人数: 10名~15名程度

セミナー内容:

- ・ ライフプラン（これまでの振り返り、これからの夢）を考えることから
- ・ 葬儀・介護・備けにそなえて
- ・ 相続のこと
- ・ 資産を引き継ぐための生命保険の活用

ご参加いただいた方には「MYライフ&エンディングノートプレゼント!」
「コンパクトなノートで使いやすい!」と好評をいただいています

お問い合わせ先: しのめ信用金庫 個人総合窓口(たのぞく) 電話 0120-867-083

■ 金融経済教育

- ・ 地域のお客様にとって最も身近な金融機関の役割として、地域の次世代を担う子どもや学生の金融リテラシー向上のため、様々な取り組みを行っています。

■ 高崎経済大学ゼミナール生との交流会

高崎経済大学の企業財務・証券投資理論を主な研究テーマとするゼミの皆さんに、当金庫の運用担当部門である資金証券部にご来訪いただきました。職場見学として、マーケット専用端末を見たり操作しながら、実際の市場の動きや投資手法・考え方のお話しをさせていただいたほか、「決算書からみる地域金融機関のビジネスモデル」という表題で当金庫職員が特別講義を行いました。

■ 小学生のためのマネーラボ

お金の数え方を体験する「札かんレース」やお金の色分けゲームなどを通して、楽しくお金を学んでいただくマネーラボを実施しています。令和7年は財務省の職員の方にもご来訪いただきお金の役割についてわかりやすくお答えいただきました。

■ 「ままこランド」への参加

子ども向け体験型イベントにワークショップを出店しました。お金のクイズに挑戦したり、1億円の重さを体験したり、子どもたちに楽しく学んでいただきました。



■ 投資信託・保険の商品構成

- お客様の最善の利益にかなう商品を提供する為のプロダクトガバナンスの向上に寄与することを目的として、金融商品の組成に携わる金融事業者と商品の購入していただいたお客様の属性情報や反応等について情報を共有します。今後も、組成会社の想定顧客属性をふまえつつ、よりお客様に最適な商品のご提案を行えるようラインナップの充実に努めてまいります。

投資信託

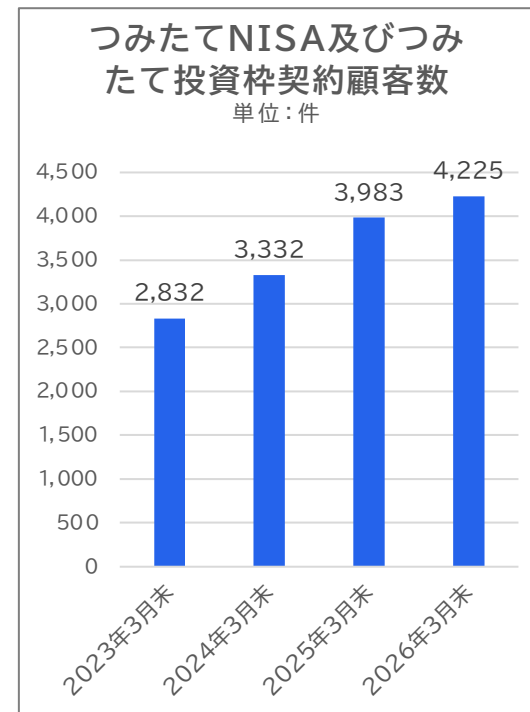
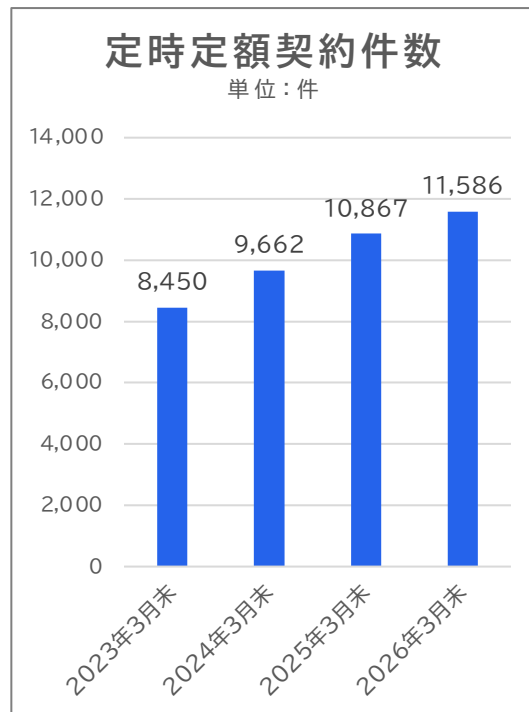
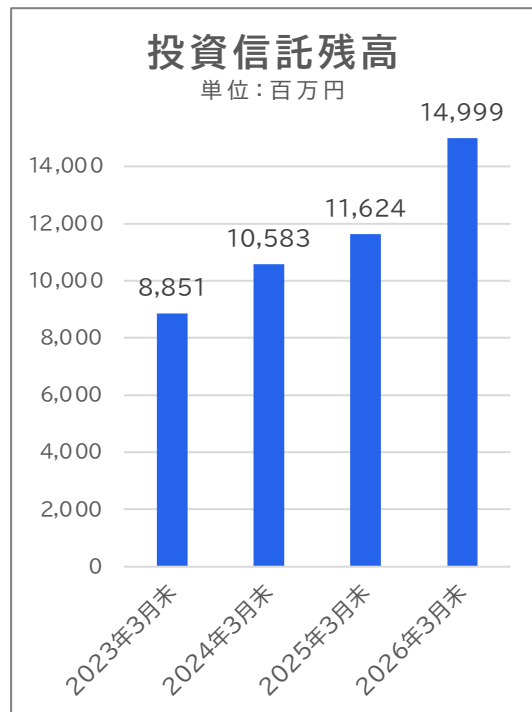
投資対象	商品数	内つみたて投資枠 専用商品
国内債券	3	(0)
内外・海外債券	8	(0)
国内株式	9	(2)
内外・海外株式	18	(6)
国内不動産投信	2	(0)
内外・海外不動産投信	2	(0)
その他資産(商品)	1	(0)
複合資産型	バランス型	8 (4)
	リバランス型	3 (0)
	アクティブ型	2 (0)
計	56	(12)

保険

保険種類		商品数
個人年金保険	定額年金	2
	(通貨指定型)定額年金	1
終身保険	平準払終身保険	1
	一時払終身保険	2
	(外貨建)一時払終身保険	2
	(通貨指定型)一時払終身保険	4
定期保険		1
学資保険		1
医療・がん・認知症保険		7
介護保険		1
傷害保険		1
住宅ローン関連の長期火災保険		1
債務返済支援保険		2
事業性保険		6
計		32

■ 投資信託のお取引状況

- 当金庫はお客様の資産形成に資する適切な商品のご案内を心がけており、長期分散投資に適した「NISAつみたて投資枠」を利用した定時定額積立投信のご提案など、非課税制度の活用をご案内しております。



■ 「しんきんファンドラップ」

- 資産運用が必要とはわかるけど、時間がない、何に投資したらいいかわからないというお客さまのお悩みの解決策のひとつとして、「しんきんファンドラップ」を取扱っています。お客さまへのヒアリングを踏まえて、お客さま一人ひとりに合った運用を行います。



投資についてのお困りごとはしんきんで解決

しんきんファンドラップ

こんなお悩みはありませんか？

- 老後資金など、将来が心配…
- 資産運用が必要とはわかるけれど、時間がない…
- 何に投資すればいいかわからない…

しんきんファンドラップが解決します!!

ライフプランシミュレーション

ご家族の将来への不安、将来のイベント等を思い出したくことで、お客さまのライフプランをシミュレーションします。

お客さま一人ひとりに合った運用を提案

お客さまへのヒアリングを踏まえて、お客さま一人ひとりに合った運用を行います。

国際分散投資

世界のさまざまな資産への投資を行うことで、リスクを分散しながら資産の安定な成長が期待できます。

※お問い合わせ先：しなのめ信用金庫 大和証券



運用・管理は専門家にお任せ!

国際分散投資

世界のさまざまな資産へ投資することで、リスクを分散しながら資産の安定な成長が期待できます。

投資先：新興国債券、国内債券、先進国債券、先払債券、国内株式、海外株式、先払株式、国内リート、海外リート、新興国株式

リバランスと基準配分比率の調整

市場の変動や投資環境の変化に応じて、お客さまの資産のバランスを調整します。

【リバランス】
 基準配分比率 → 実際の配分比率 → リバランス後の配分比率
 (例: 国内債券比率が低下した場合、国内債券比率を基準配分比率に戻す)

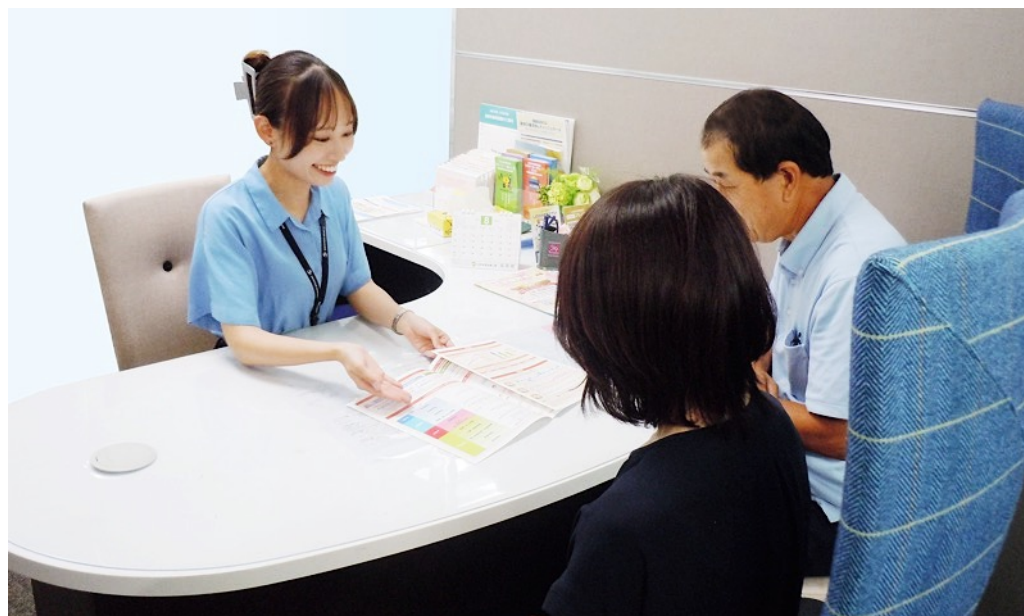
【基準配分比率の調整】
 投資環境の変化に応じて、基準配分比率を調整します。

お問い合わせ先：しなのめ信用金庫 大和証券

「しんきんファンドラップ」はしなのめ信用金庫が大和証券の委託を受け、提供する資産運用サービスです。お客さまからお預かりした資産の運用や口座の管理は、大和証券が行います。

■ ご高齢のお客様とのお取引に関する取り組み

- ご高齢のお客様への商品のご提案にあたっては、当金庫の販売基準に基づき、より慎重な勧誘・販売体制としております。
- 商品説明の際にはご家族に同席していただき、一緒に時間をかけてご検討いただくようお願いしております。



取組方針6 役職員に対する適切な動機付けの枠組み等

当金庫は、お客さま本位の業務運営を一段と高めるため、職員への教育を徹底し人材の育成に努めます。

■ 職員の教育研修制度・人材育成

当金庫では、基本理念「愛本位主義」に基づき、幅広い知識と豊かな教養をもって、お客さまの夢の実現をお手伝いできる人材を育成しています。

Web勉強会

情報共有のスピード化と正確性の向上を図るために、毎月複数回勉強会を開催しています。

eラーニングシステム

「自主自発」の精神のもと、自己啓発を促進するために、勤務時間外においても利用可能な学習環境を整えています。

通信講座 (助成制度)

基礎知識や専門知識を習得するための手段として通信講座を推奨しており、受講料の助成を行っています。

資格取得 (助成制度)

各種検定へのチャレンジを後押しするため、受験料の助成と試験の難易度に応じた自己啓発賞を支給しています。

■ 職員向け勉強会の実施

- お客さま本位の業務運営について職員の理解を深めるため、当金庫で定めた「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」の勉強会を実施しています。
- お客さまの課題解決のお手伝いができる職員の育成のため、各種商品や制度改正、ホスピタリティ、コンプライアンスに関わる勉強会を実施しています。
- 早急に共有が必要な事項については、文書による通知を行うほか、オンライン研修によりすみやかに情報共有を行っています。

■ 各支店の業績評価および職員の人事考課

- 各支店の業績評価および職員の人事考課においては、「愛本位主義」の理念を大切にし、まごころをもってお客さまの最善の利益に貢献する行動を評価します。また、全職員を対象に人事考課に関する研修を実施し、職員に対する評価が適正に行われるよう取り組んでいます。
- お客さまの最善の利益に貢献する行動を適切に評価する為、職員の評価基準に収益目標を含めておりません。また、特定の商品の販売が他の商品の販売より高く評価されることはありません。