

令和5年10月
しののめ信用金庫

お客さま各位

全銀システム障害により生じた損失の対応について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークに加盟している金融機関において、10月10日から発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせが実施され、基本的な考え方が公表されました。

上記に対するご相談につきましては、お取引店までご連絡ください。

詳細は、[全銀ネットのウェブサイト](#)をご参照ください。