



偽の警告画面(サポート詐欺)に注意

パソコンに突然警告画面、ピーピー音が!どうしよう!?

〈それは「サポート詐欺」の可能性大!〉

パソコンでインターネットを閲覧中に

- 嘘の画面を表示 (ウイルス感染をしたかのような)

- 警告音を発生させる

などしてユーザの不安をあおり、

- 画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせる

- サポート名目で金銭をだまし取る

- 遠隔ソフトをインストールさせる

などの手口です。

【犯行手口の詳細は…】日本サイバー犯罪対策センター (JC3)

「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」<https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>

〈被害防止対策〉

【警告画面がでたら】

- ✓ 電話をかけない

- ✓ 支払わない

※ 電子マネー[ギフトカード等]を買わない

- ✓ 個人情報(クレジットカード等)を入力しない

- ✓ ソフトをダウンロードしない

【普段から心がけて】

- OSやソフトウェアを最新にする

- ウイルス対策ソフトを導入する

※ 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり

〈警告画面を閉じる方法〉

① 「ESCキー」長押し
→ 「×ボタン」を表示させ、クリックして画面を閉じる



② 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Del」を同時に押し、タスクマネージャを起動
→ 利用ブラウザを選択し「タスクの終了」

※上記①、②の方法でも画面が閉じられない場合は慌てずに下記窓口（警察又はIPA）に相談を！

慌てないで！画面の指示には従わず誰かに相談を！

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



消費者ホットライン

☎188（全国共通）

IPA情報セキュリティ安心相談窓口

☎03-5978-7509

その入金 送金 引き出し こんな理由じゃないですか？

「必ず儲かる！」と
投資を勧められた



有名人がお勧め
しています！

SNS で知り合った
人から
送金を依頼された



お金に困っているの！
助けて！

ネットバンキングを
新設してお金を移すよう
いわれた



あなたの口座が犯罪に
利用されているので
お金を移してください！

「手数料」や「違約金」
を要求された



損失が発生しました
違約金を振り込んで
ください

気をつけて！

詐欺 かもしれません！

犯罪を防ぐため、金融機関からこのような確認を
させていただく場合があります。

出入金や送金の
目的などの確認

取引の背景事情
のお伺い

お持ちの口座に
関する定期的な確認

取引を断ったり警察に連絡する場合があります。ご理解とご協力をお願いします。

金融機関や警察が暗証番号や
ID・パスワードを聞くことはありませんのにゃ！！



マネロン・金融犯罪対策
キャラクター
マネっちゃん

不安だなと感じたら…

金融機関または警察までご相談ください



特殊詐欺対策ページ
で詳細をチェック！



しのめ信用金庫

手軽に
高収入バイト？
口座を
作るだけで
こんなにお金が
もらえるの？



もう使ってないし…
この口座、
欲しい人に
貸していいかな



それ、

**犯罪
です！**



マネロン・金融犯罪対策
キャラクター
マネっちゃん

**口座を売ったり貸したりすると
罪になります！**

他の金融機関でも口座の開設や利用が
できなくなる場合があります

口座を売る側・買う側、譲渡する側・譲り受ける側、貸す側・借りる側、いずれも「犯罪行為」であり、法律による
処罰の対象となります。アルバイト感覚で行うと、自分の知らないうちに自分名義の口座が詐欺被害の入金口座（投資
詐欺や振り込み詐欺など）や、マネー・ローンダリングなどの犯罪に悪用され、結果、身に覚えのない犯罪の当事者と
なる恐れがあります。



不安だな、と感じたら…
金融機関または警察までご相談ください

 **金融庁**
Financial Services Agency

 **警察庁**
National Police Agency



特殊詐欺対策ページ
で詳細をチェック！



しののめ信用金庫