

# 平成 23 年度地域密着型金融の推進に係る取組み状況

(平成 23 年 4 月～平成 24 年 3 月)

## しののめ信用金庫

### 目 次

- I. 平成 23 年度地域密着型金融の取組み状況
- II. 創業・新事業支援に係る制度融資の件数と残高

## I. 平成 23 年度地域密着型金融の取組み状況【平成 23 年 4 月～平成 24 年 3 月】

### (1) ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

項 目	取組み方針	平成 23 年 4 月～平成 24 年 3 月の進捗状況
①創業支援・新事業支援		
創業・新事業支援機能の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>各地区の商工会議所や商工会、中小企業支援センター等との情報交換・協力関係の連携強化を図り、創業・新事業に関する情報提供を行う。</li> <li>産学官と連携し、地元企業等のニーズをマッチングさせ、技術的な課題の解決や新たな事業展開等を支援する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各地区の商工会議所や商工会、中小企業支援センター等と情報交換や連携強化を図り、創業・新事業支援を行いました。</li> <li>産学官と連携し、地元企業等のニーズをマッチングさせ、技術的な課題の解決や新たな事業展開等の支援を行いました。</li> <li>平成 23 年 5 月 30 日、前橋商工会議所主催の第 7 回群馬産学官連携会議に、当金庫が産学官連携に関与した取引先を紹介しました。</li> <li>平成 23 年 6 月、業界内の先進信用金庫へ創造・新事業支援の担当部署が訪問し、課題解決や企業サポート等の取組み状況等について視察を行いました。</li> <li>平成 23 年度創業・新事業支援制度資金の取扱実績 46 件 221,590 千円</li> </ul>
②経営改善支援		
コンサルティング機能の発揮による取引先の経営改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域金融機関として、取引先とより密接な信頼関係を築き、経営相談や経営改善指導を行うことにより、取引先企業及び地域経済の活性化に貢献する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 24 年 4 月、東日本大震災が及ぼす経営への影響について特別調査を実施し、お取引先や職員に情報提供を行いました。</li> <li>経営相談先の個別実態調査から明確となった問題点・経営課題に対し、経営改善指導や経営改善計画書策定等の支援を行った結果、1 先の債務者区分についてランクアップを果たすことができました。</li> <li>経営相談先の経営改善計画の達成向上を図るために定期的にモニタリングを実施し、適宜適切な指導やアドバイスを行いました。</li> <li>平成 23 年 5 月、関東経済産業局「中小企業支援ネットワーク強化事業」との連携が開始され、取引先 4 社に対して外部専門家を派遣しました。</li> <li>当金庫職員が群馬県産業支援機構の平成 23 年度経営資源強化支援事業評価委員会の委員に就任しました。(任期：平成 24 年 3 月末)</li> </ul>
③事業再生支援		
多様な再生スキームの活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業の規模・特性に応じた再生手法により、事業価値の保たれているうちに早期再生と再生後の持続可能性の有る事業への再構築を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>経営相談先 113 件の中で、抜本的な再生手法が必要とされる対象先 4 先を経営支援先に認定し、出向もしくは派遣による支援を行いました。</li> <li>経営相談先の業況等に応じて、中小企業再生支援協議会と連携し、事業再生に向けた経営指導、アドバイス等を行いました。</li> </ul>
④事業承継支援		
円滑な事業承継への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>後継者未詳もしくは不在等の要因により事業承継が課題の中小企業に対して、専門機関と連携し円滑な事業承継を支援する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 23 年 4 月より、担当部署内に事業承継に関する専任者を配置しました。</li> <li>信金キャピタル(株)、(株)ベンチャートラスト・コンサルティング等の専門機関と適宜情報交換を行い、中小企業の円滑な事業承継支援に取組みました。</li> <li>専門機関から持ち込まれた譲渡案件に対して、取引先の業種・業績・適合性等の検討を行ったうえで、買収提案を行いました。</li> </ul>

(1) ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

項目	取組み方針	具体的な取組み施策												
⑤東日本大震災支援														
東日本大震災による取引先の経営及び金融支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>本部と営業店が連携し、震災の影響を受けた取引先に対する情報を収集・管理するとともに、取引先毎に取組方針協議書を作成したうえで経営相談・経営改善・資金繰り等の金融支援を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>震災により経営に影響を受けていると考えられる取引先に対して「東日本大震災取組方針協議書」を作成し、現状把握を行ったうえで、経営相談・経営改善等の支援を行いました。</li> <li>外部専門機関との連携を強化しつつ、震災による影響から、資金繰りに支障をきたしている取引先に対して金融支援を行いました。</li> </ul> <p>【平成 23 年度東日本大震災に伴う金融支援実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支援内容</th> <th>件数</th> <th>実行金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>取組方針協議書作成</td> <td>133 件</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>新規融資</td> <td>332 件</td> <td>4,163 百万円</td> </tr> <tr> <td>条件変更</td> <td>255 件</td> <td>4,307 百万円</td> </tr> </tbody> </table>	支援内容	件数	実行金額	取組方針協議書作成	133 件	—	新規融資	332 件	4,163 百万円	条件変更	255 件	4,307 百万円
支援内容	件数	実行金額												
取組方針協議書作成	133 件	—												
新規融資	332 件	4,163 百万円												
条件変更	255 件	4,307 百万円												

(2) 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

項目	取組み方針	具体的な取組み施策																								
①目利き機能の向上をはじめ事業価値を見極める融資																										
不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の徹底	<ul style="list-style-type: none"> <li>組織として顧客要望に適した商品設計による支援や地域中小企業の事業実態・事業特性を踏まえた迅速且つ円滑な資金供給を行う。</li> <li>地域経済の成長基盤強化に該当する事業に対して積極的に金融支援を行う。</li> <li>職員の目利き能力の更なる向上を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>目利き能力を活用し、事業計画等を基に将来キャッシュフローを重視した融資審査を行い、事業実態・事業特性を踏まえた上で資金供給を行いました。</li> <li>平成 23 年 7 月、地域経済の活性化や持続的な発展に貢献するために、定性情報を重視した成長企業サポート資金「ライズ」を開発し、取扱いを開始しました。</li> <li>目利き審査に基づき、企業の経営課題への取組みや将来性等を重視した企業支援資金「きずな」の商品開発に着手し、取扱要領を作成しました。(平成 24 年 4 月取扱開始)</li> </ul> <p>【平成 23 年度実行実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>商品名</th> <th>件数</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOP30</td> <td>76 件</td> <td>886 百万円</td> </tr> <tr> <td>TOP50</td> <td>55 件</td> <td>656 百万円</td> </tr> <tr> <td>セーフティネット保証</td> <td>617 件</td> <td>5,059 百万円</td> </tr> <tr> <td>東日本大震災復興緊急保証</td> <td>24 件</td> <td>455 百万円</td> </tr> <tr> <td>震災復興支援資金</td> <td>27 件</td> <td>354 百万円</td> </tr> <tr> <td>ライズ</td> <td>7 件</td> <td>25 百万円</td> </tr> <tr> <td>成長基盤強化応援融資</td> <td>26 件</td> <td>2,364 百万円</td> </tr> </tbody> </table>	商品名	件数	金額	TOP30	76 件	886 百万円	TOP50	55 件	656 百万円	セーフティネット保証	617 件	5,059 百万円	東日本大震災復興緊急保証	24 件	455 百万円	震災復興支援資金	27 件	354 百万円	ライズ	7 件	25 百万円	成長基盤強化応援融資	26 件	2,364 百万円
商品名	件数	金額																								
TOP30	76 件	886 百万円																								
TOP50	55 件	656 百万円																								
セーフティネット保証	617 件	5,059 百万円																								
東日本大震災復興緊急保証	24 件	455 百万円																								
震災復興支援資金	27 件	354 百万円																								
ライズ	7 件	25 百万円																								
成長基盤強化応援融資	26 件	2,364 百万円																								

(2) 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

項目	取組み方針	具体的な取組み施策
②中小企業に適した資金供給方法の徹底		
事業価値を見極める人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>全職員の目利き能力の向上と審査・育成のレベルアップを図る。</li> <li>金融円滑化法の趣旨を踏まえ、適切な金融仲介機能を発揮する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>融資関連部署による融資トレーニーを実施し、26名の融資担当者が実践的な事業価値の検証方法や審査ノウハウ等を修得いたしました。</li> <li>年間研修計画に基づき、融資役席及び担当者向けの集合研修、融資関連部署による個別臨店指導及び金融円滑化勉強会等を実施し、ノウハウや事務ミス改善策の習得、並びに研修会や指導等を通じて職員の目利き能力の底上げと平準化を図りました。</li> </ul>

(3) 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

項目	取組み方針	具体的な取組み施策																																
①地域の面的再生・地域活性化への支援																																		
世界遺産登録運動を契機とする地域活性化への取組み支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>一企業市民として、「富岡製糸場と絹産業遺産群」の世界遺産登録に向けた活動への役職員の参画、またこの運動における地域経済の現状把握、今後の報告性等の情報をいち早くつかみ、地域へ還元するとともに新たなビジネス展開においても積極的に支援する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「富岡製糸場」の世界遺産登録を推進するNPO法人「富岡製糸場を愛する会」の事務局を努め、同会の運営における様々な活動の支援を行いました。</li> <li>地元富岡商工会議所主催「とみおか観光まちづくり推進協議会」に当金庫の役職員3名が参画し、地域住民や各種団体とともに観光客の受入体制づくり等に取り組みました。</li> </ul> <p>【年度別富岡製糸場の来場者数】</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>平成21年度</td> <td>223,400人</td> </tr> <tr> <td>平成22年度</td> <td>206,103人</td> </tr> <tr> <td>平成23年度</td> <td>231,391人</td> </tr> </tbody> </table>	平成21年度	223,400人	平成22年度	206,103人	平成23年度	231,391人																										
平成21年度	223,400人																																	
平成22年度	206,103人																																	
平成23年度	231,391人																																	
②地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献																																		
顧客組織を活用した多様な機会提供による取引先支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>当金庫が主体となって事業経営者の皆さまへ異業種交流や情報交換等の機会を提供すること等により、地域経済の活性化に貢献する。</li> <li>当金庫の経営者組織「経営者懇談会」を通じて、会員相互間の事業発展並びに地域振興、地元企業のビジネスチャンスの拡大等に取り組む。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当金庫の経営者組織「経営者懇談会」を通じて、会員の方々へ各種情報及び情報交換の機会の提供、また様々な勉強会等を行い、地元企業のビジネスチャンスの拡大に取り組みました。</li> </ul> <p>【平成23年度経営者懇談会開催の主な勉強会】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>部会名</th> <th>講師</th> <th>演題</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H23. 5. 17、18 H23. 7. 13、18</td> <td>各部会毎</td> <td>しのめ信用金庫会長</td> <td>「経営へのこだわり」</td> </tr> <tr> <td>H23. 8. 23</td> <td>富岡部会</td> <td>信金中央金庫</td> <td>「これからの中小企業経営について」</td> </tr> <tr> <td>H23. 11. 9</td> <td>高崎部会</td> <td>経済産業省関東経済産業局</td> <td>「経済産業省が目指す、中小企業支援策について」</td> </tr> <tr> <td>H23. 11. 12</td> <td>富岡部会</td> <td>三菱UFJモルガン・スタンレー証券</td> <td>「2011年度下期～13年度の経済・金融の見通し」</td> </tr> <tr> <td>H23. 11. 18</td> <td>前橋部会</td> <td>榊原馬不動産鑑定事務所</td> <td>「不動産関連法規ならびに東日本大震災後の不動産市況」</td> </tr> <tr> <td>H23. 11. 21</td> <td>藤岡部会</td> <td>信金中央金庫</td> <td>「いまあらためて注目される老舗企業の底力」</td> </tr> <tr> <td>H24. 2. 7</td> <td>4部合同</td> <td>住信基礎研究所</td> <td>「ほんとは凄い日本の産業力」</td> </tr> </tbody> </table>	日付	部会名	講師	演題	H23. 5. 17、18 H23. 7. 13、18	各部会毎	しのめ信用金庫会長	「経営へのこだわり」	H23. 8. 23	富岡部会	信金中央金庫	「これからの中小企業経営について」	H23. 11. 9	高崎部会	経済産業省関東経済産業局	「経済産業省が目指す、中小企業支援策について」	H23. 11. 12	富岡部会	三菱UFJモルガン・スタンレー証券	「2011年度下期～13年度の経済・金融の見通し」	H23. 11. 18	前橋部会	榊原馬不動産鑑定事務所	「不動産関連法規ならびに東日本大震災後の不動産市況」	H23. 11. 21	藤岡部会	信金中央金庫	「いまあらためて注目される老舗企業の底力」	H24. 2. 7	4部合同	住信基礎研究所	「ほんとは凄い日本の産業力」
日付	部会名	講師	演題																															
H23. 5. 17、18 H23. 7. 13、18	各部会毎	しのめ信用金庫会長	「経営へのこだわり」																															
H23. 8. 23	富岡部会	信金中央金庫	「これからの中小企業経営について」																															
H23. 11. 9	高崎部会	経済産業省関東経済産業局	「経済産業省が目指す、中小企業支援策について」																															
H23. 11. 12	富岡部会	三菱UFJモルガン・スタンレー証券	「2011年度下期～13年度の経済・金融の見通し」																															
H23. 11. 18	前橋部会	榊原馬不動産鑑定事務所	「不動産関連法規ならびに東日本大震災後の不動産市況」																															
H23. 11. 21	藤岡部会	信金中央金庫	「いまあらためて注目される老舗企業の底力」																															
H24. 2. 7	4部合同	住信基礎研究所	「ほんとは凄い日本の産業力」																															

(3) 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

③地域活性化につながる多様なサービスの提供																				
<p>地域を担う若い世代や高齢者への金融知識の普及</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>次世代の子供たち等に正しい金融知識の習得できる環境を提供するとともに、社会で働くことの意義や職業感等を伝える。</li> <li>金融教育を通じて青少年の正しい職業観の醸成や働くことの意義の伝播に努めるとともに、将来の「しのめファン」の拡充を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>次世代育成対策推進法に基づき、「しのめ信用金庫次世代育成支援行動計画書」(平成 23~25 年度)を策定し、金庫職員の子育て支援、地元在住の大学生からのインターン・シップ及び地元小・中学校からの職場体験学習などを積極的に受け入れました。</li> </ul> <p>【平成 23 年度金融教育受入実績】</p> <table border="1" data-bbox="1739 520 2703 701"> <thead> <tr> <th>対象者</th> <th>実施内容</th> <th>学校数</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大学生</td> <td>インターン・シップ</td> <td>2 校</td> <td>8 人</td> </tr> <tr> <td>中学生</td> <td>職場体験学習 (1~2 日間)</td> <td>3 校</td> <td>6 人</td> </tr> <tr> <td>小学生</td> <td>職場見学</td> <td>2 校</td> <td>28 人</td> </tr> </tbody> </table>	対象者	実施内容	学校数	人数	大学生	インターン・シップ	2 校	8 人	中学生	職場体験学習 (1~2 日間)	3 校	6 人	小学生	職場見学	2 校	28 人		
対象者	実施内容	学校数	人数																	
大学生	インターン・シップ	2 校	8 人																	
中学生	職場体験学習 (1~2 日間)	3 校	6 人																	
小学生	職場見学	2 校	28 人																	
<p>地域を担う若い世代や高齢者への金融知識の普及</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様のライフサイクルに応じた金融情報を提供するなど、地域の方々に対して多様なサービスを提供し、地域活性化に貢献するとともに、当金庫の社会的責任を遂行する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に年金相談会を開催し、お客様の年金受給手続きを始め、老後のライフプランを踏まえた生活設計相談等にも対応いたしました。</li> </ul> <p>【平成 23 年度年金相談会実績】</p> <table border="1" data-bbox="1739 856 2724 947"> <thead> <tr> <th>実施店舗数</th> <th>開催回数</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>60 店舗</td> <td>127 回</td> <td>1,554 人</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>女性職員によるテラーリーダー部会にて、お客さまにもっとご満足していただくために職員用窓口行動マニュアル「しのめテラー基本マニュアル」を平成 24 年 3 月に策定し、役職員への周知徹底を図りました。</li> </ul>	実施店舗数	開催回数	参加者数	60 店舗	127 回	1,554 人												
実施店舗数	開催回数	参加者数																		
60 店舗	127 回	1,554 人																		
④事業展開の活性化につながる多様なサービスの提供																				
<p>事業展開支援</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ビジネスマッチングを通して、取引先の国内での販路拡大、ビジネスパートナー発掘支援、海外進出時に必要な情報の提供や相談支援等を行うことにより、新たな事業展開を支援する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 23 年 7 月 25 日、ビジネスマッチング推進部会(12 名で構成)を立ち上げ、平成 23 年度に部会を 12 回開催し、営業データベースの利活用や経営者懇談会との連携、仲介による事業展開支援等について具体的な検討を行いました。</li> <li>平成 23 年 8 月、関東経済産業局と「地域産業活性化のための地域金融機関との連携プログラム」に関する連携を開始しました。</li> <li>平成 23 年 11 月 18 日、中小企業基盤整備機構関東支部と業務提携・協力に関する覚書を締結しました。</li> </ul> <p>【平成 23 年度支援実績】</p> <table border="1" data-bbox="1783 1478 2653 1751"> <thead> <tr> <th>支援内容</th> <th>件数 (エントリー数)</th> <th>成約件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>販路拡大支援</td> <td>44 件</td> <td>1 件</td> </tr> <tr> <td>M&amp;A 支援</td> <td>7 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>海外進出支援</td> <td>3 件</td> <td>0 件</td> </tr> <tr> <td>産学官連携支援</td> <td>5 件</td> <td>5 件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>59 件</td> <td>6 件</td> </tr> </tbody> </table>	支援内容	件数 (エントリー数)	成約件数	販路拡大支援	44 件	1 件	M&A 支援	7 件	0 件	海外進出支援	3 件	0 件	産学官連携支援	5 件	5 件	合計	59 件	6 件
支援内容	件数 (エントリー数)	成約件数																		
販路拡大支援	44 件	1 件																		
M&A 支援	7 件	0 件																		
海外進出支援	3 件	0 件																		
産学官連携支援	5 件	5 件																		
合計	59 件	6 件																		

Ⅱ. 創業・新事業支援に係る制度融資の件数と残高

(単位:百万円)

商 品 名	平成 23 年度取扱実績		平成 24 年 3 月末融資残高	
	件数	金額	件数	金額
創業関連保証	1	0	9	33
前橋市起業家独立開業支援資金	10	82	104	561
高崎市新分野進出資金	—	—	3	15
高崎市創業支援資金	4	21	12	43
群馬県創業者支援資金	8	23	82	195
群馬県創業者支援資金再チャレンジ資金	21	84	57	262
埼玉県起業家育成資金(新事業創出)	—	—	2	6
埼玉県起業家育成資金(独立開業)	2	10	3	10
合 計	46	221	272	1,128